



リゾートホテル利用規程

リゾートトラスト株式会社

東京本社 〒151-0053 東京都渋谷区代々木 4-36-19
リゾートトラスト東京ビル

TEL. 03-6731-0001(代)

名古屋本社 〒460-8490 名古屋市中区東桜 2-18-31
TEL. 052-933-6000(代)

大阪支社 〒530-0047 大阪市北区西天満 4-14-3
リゾートトラスト御堂筋ビル

TEL. 06-6733-0398(代)

横浜支社 〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-19-1
LIVMO ライジングビル 3F

TEL. 045-477-5251(代)

利 用 規 程

- 1) 会員は、各地のサンメンバーズのリゾートホテル、エクシブ施設、ローズルーム施設およびリゾネット施設がご利用いただけます。また、RTCC サービスのご利用登録をされた会員は、RTCC サービスを通じた施設のご利用も可能です。
- 2) 宿泊券の取扱いについては次の通りとします。
 1. 宿泊券は、お1人様1泊につき1枚を必要とします。(お2人様で1泊される場合は2枚を必要とします。)
 2. リゾート宿泊券全日用は、年間を通して、全ての期間にご利用いただけます。
 3. リゾート宿泊券平日用は、①国の定める祝日の前日・②特別営業期間（I-4参照）を除いた、日曜日午後から土曜日午前中の期間にご利用いただけます。
また、特別営業期間においても、サンメンバーズリゾートホテル一覧（別紙表3-1参照）に記載の施設は、「年末年始の全日、ゴールデンウィークの休前日、夏休みの休前日と8月11日から8月16日」を除く平日に限りリゾート宿泊券平日用をご利用いただけます。
 4. なお、サンメンバーズホリデークラブ4期以前の平日会員権（会員番号中にX・Y・Zが含まれています）は①を除く日曜日午後から土曜日の午前中の期間にご利用いただけます。（会員番号例：01-X-0001、31-Y-001、41-Z-0001等々）
- 3) 会員は、全国各地の宿泊施設を定められた宿泊券枚数内において、別紙表3-1および3-2記載のメンバー利用実費でご宿泊いただけます。（お食事料金、サービス料、入湯税及び宿泊税は別途ご負担となります。）また、会員は信頼する第三者に会員証と宿泊券をお貸しすることにより、その第三者も会員として同等にご利用いただけます。その第三者のご利用につきましては、会員も連帯して一切の責任を負うものとさせていただきます。（ローズルーム施設ご利用の場合は会員証のみの貸与でご利用いただけます。）
- 4) 会員は所定の運営管理費をご利用の如何にかかわらず、毎年前納していただくことになっております。前納していただくことにより、利用権（宿泊券の発行）が1年ごとに継続されます。運営管理費をお支払いいただきませんと、利用権が停止されますのでご注意ください。
- 5)
 1. 施設のご利用にあたっては、下記各号に該当する場合はご利用を停止させていただきます。
 - ①暴力団もしくは反社会的団体の構成員またはその関係者と認められる者
 - ②刺青または刺青と誤解を受けるもの等をしていると認められる者
 - ③公共の場所において、粗野もしくは乱暴な行為または言葉遣いをし、他の利用者にご不快等を与える迷惑行為をすると認められる者
 2. 前項の詳細については、施設内の宿泊約款、利用細則または宴会催事規約で規定させていただいております。

I リゾートホテルのご利用システム

- 1) 会員がリゾートホテルをご利用いただく場合、1日の利用可能箇所は1ヶ所とします。ご宿泊当日は会員証（会員カード）、宿泊券を必ずご持参ください。
- 2) リゾートホテルのご利用は完全予約制です。ご予約はご宿泊予定日の1年前から当日まで、電話にてご利用希望の各施設へお申込みください。1年前とは、ご宿泊予定日の1年前の同暦日とします。なお1年前の日が休業日の場合は、休業明け日が「1年前」となります。
- 3) サンメンバーズリゾートホテル一覧、予約申込み先およびメンバー利用実費は別紙表3-1の通りです。
- 4) 特別営業期間
次の期間を特別営業期間と定めます。この期間については、一泊二食制でご利用いただけます。
☆年末年始／12月30日から1月5日までの7日間
☆ゴールデンウィーク／4月29日から5月5日までの7日間
☆夏休み／7月25日から8月20日までの27日間
なお、それぞれの期間において1回のみ利用とし、1泊における利用室数は各会員とも1室とし、連泊も2泊までとさせていただきます。
また、特別営業期間のうち、「年末年始の全日、ゴールデンウィークの休前日、夏休みの休前日と8月11日から8月16日」を除く平日において、サンメンバーズリゾートホテル一覧（別紙表3-1参照）に記載の施設をご利用の際は「2連泊以内」の制限のみ（ご利用回数、室数の制限はございません）とさせていただきます。（一部混雑が予測されるホテルでは予約の調整をさせていただく場合がございます。）
- 5) ホテルの利用時間は、チェックイン午後3時、チェックアウト午前11時（一部異なる施設がございますのでご予約の際ご確認ください。）とし、上記時間以外のご利用に関しては宿泊約款に基づく所定のご利用料金をいただきます。

6) ご予約の取消・変更

1. 特別営業期間以外のご利用

- ①ご予約の取消および変更となる場合は、その時点ですみやかにお申込み先へお電話ください。ご宿泊予定日より7日前から当日までのご宿泊の取消および宿泊人数減については、一律メンバー利用実費を取消料として申し受けます。(期日変更は取消と同一扱いとなります。)
- ②また、ご夕食をご予約の場合は、上記に加えて下記の割合でご予約夕食の取消料を申し受けます。

前々日	前日	当日	無断キャンセル
10%	20%	80%	100%

- ③上記当日のキャンセルとは、ご利用予定日の午前中までに、ご利用予定施設へご連絡をいただいた場合に限らせていただきます。(その後は、無断キャンセル料と同率の取消料となります。)
- ④二泊以上のご予約の全面キャンセルの場合、一泊目のみ対象となります。(一部キャンセルは、上記の取消料をいただきます。)

2. 特別営業期間のご利用

- ①特別営業期間内のご予約の場合の取消料率は、一泊二食料金を対象基準として下記の通りとなります。(期日変更は取消と同一扱いとなります。)

《特別営業期間の取消料率》

14～8日前	7～3日前	前々日	前日	当日
10%	20%	30%	50%	100%

- ②食事未確定段階での取消および人数減の場合は、該当施設の最低価格の一泊二食料金を対象基準とします。
- ③連泊の場合は、それぞれの宿泊日が対象となります。

3. 上記1. 2. 共通

- ①無断キャンセルの場合は、取消料に加えて宿泊券を請求させていただきます。
- ②未精算取消料がある会員の方については、次回のご予約のお申込みをお断りすることがございます。
- ③食事料金のみの変更の場合は、取消料の対象にはなりません。

Ⅱ エクシブ施設のご利用システム

- 1) エクシブ施設のご利用は、完全予約システムです。ご予約はご宿泊予定日の1ヶ月前から受付を開始いたします。
- 2) ご宿泊予約は、別紙表3-2記載のSMC総合予約センターへお申込みください。
- 3) ご宿泊時のメンバー利用実費は、1室料金(定員2～5名のルームチャージ制)となります。
- 4) 上記以外の事項については、前述Ⅰのリゾートホテルのご利用システムをご参照ください。
- 5) 会員が利用可能であるエクシブ施設一覧、予約申込み先およびメンバー利用実費は別紙表3-2の通りです。
- 6) ご利用の際はスタンダードタイプのお部屋のご利用となります。

Ⅲ ローブルーム施設のご利用システム

- 1) 会員は、ローブルーム施設をメンバーとしてご利用いただけます。ご利用の際には、必ず会員証をご持参ください。
- 2) 会員は、運営管理費・売掛金の自動引落手続をしていただくことにより、**20万円を限度として**、会員証のみでローブルームにおける飲食を楽しむことができます。
- 3) ローブルーム施設一覧および予約申込み先は別紙表3-3の通りです。

Ⅳ リゾネット施設のご利用システム

会員は、社団法人日本リゾートクラブ協会加盟の各社が提供する施設を相互利用できます。詳しくは、下記予約窓口へお問い合わせ下さい。

◇お問い合わせ先 リゾートトラスト株式会社予約窓口 TEL (03) 6731-8880

V RTCCのご利用について (RTCC 利用登録者に限る)

- 1) 会員は、リゾート施設等への宿泊等を目的とした旅行業サービス(旅行業務の提供及びこれに付随するサービス)を利用できます。
- 2) 手配可能施設を含むRTCC旅行業サービスの詳細は当社ホームページ等でご案内いたします。
詳しくは、下記RTCC事務局へお問い合わせ下さい。

◇RTCC事務局

住所：名古屋市中区栄二丁目6番1号

電話番号：052-307-3030

(2024年4月1日現在)

ご利用可能施設一覧

表3-1 サンメンバーズリゾートホテル一覧、予約申込み先およびメンバー利用実費

施設	所在地	客室タイプ		メンバー利用実費(消費税込)		予約申込み先
				1室料金 (ルームチャージ)	お一人様料金	
リゾートピア 熱海	静岡県熱海市 東海岸町 13-93 号	スタンダード	和洋室	10,780 円	4,950 円	(0557)83-7134
		デラックス	和洋室	13,750 円	—	
				14,850 円	—	
リゾートピア 久美浜	京都府京丹後市久美浜 町字湊宮 1302-2	スタンダード	洋室・和洋室	9,900 円	4,950 円	(0772)83-1383
		デラックス	和室・和洋室	12,980 円	—	
リゾートピア 別府	大分県別府市 堀田七組の1	和洋スタンダード	和洋室	9,900 円	4,950 円	(0977)25-2161
		和洋デラックス	和洋室	12,650 円	—	
		洋室ハリウッド	洋室	11,550 円	—	
		和洋ハリウッド	和洋室	12,100 円	—	
		和モダン スタンダード	洋室	12,650 円	—	
		和モダン スーペリア	洋室	15,400 円	—	
		和モダン デラックス	和洋室	17,050 円	—	
サンメンバーズ ひるがの	岐阜県郡上市高鷲町 ひるがの 4670-362	スタンダード	洋室	9,900 円	4,950 円	(0575)73-2222
			和洋室	10,780 円	4,950 円	
		デラックス	和洋室	13,200 円	4,950 円	
サンメンバーズ 京都嵯峨	京都市右京区 嵯峨広沢南野町 27-1	スタンダード	ツイン	9,900 円	4,950 円	(075)882-5194
			スイートツイン	12,650 円	5,500 円	
		デラックス	ツイン	14,850 円	—	
エクシブ 淡路島	兵庫県洲本市小路谷 字古茂江 1275-3	サンメンバーズルーム		11,000 円	—	SMC 総合予約 センター (表 3-2 参照)
				13,750 円	—	

※サンメンバーズ会員はスタンダードタイプの客室については、1室料金またはお一人様料金をご利用の都度選択していただけます。(デラックスタイプの客室は1室料金だけの適用となります。)

※メンバー利用実費は経済情勢により、変更される場合があります。

☆各施設受付時間 9:00~17:00/休業日:日曜日および祝日と12/30~1/5、4/29~5/5、8/10~8/16

表3-2 エクシブ施設一覧、予約申込み先およびメンバー利用実費

ホテル名	所在地	メンバー利用実費 (消費税込)		予約申込み先
		1室料金(ルームチャージ)		
エクシブ那須白河	福島県西白河郡西郷村大字熊倉字雀子山 3	1室	15,400 円より	★ご予約は全て SMC 総合予約センターでお申込みできます。 SMC 総合予約センター 東京 03-5323-8210 名古屋 052-218-8688 大阪 06-6315-6339 ★受付時間 午前 9:00~午後 5:00 ★休業日 土曜日・日曜日・祝日 ・12/30~1/5・4/29~5/5・8/10~8/16 ★ザ・ロッジ鳴門 1年前の同日より受付
エクシブ那須白河ドギーヴィラ	福島県西白河郡西郷村大字熊倉字雀子山 1-2	1室	15,400 円より	
エクシブ山中湖	山梨県南都留郡山中湖村平野 562-12	1室	15,400 円より	
エクシブ軽井沢	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分字東かじか沢 23-1	1室	13,750 円より	
エクシブ軽井沢パセオ	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分字東かじか沢 21-1	1室	16,500 円より	
エクシブ蓼科	長野県茅野市蓼科高原北山 4035	1室	15,400 円より	
エクシブ湯河原離宮	神奈川県足柄下郡湯河原町宮上 631-1	1室	16,500 円より	
エクシブ箱根離宮	神奈川県足柄下郡箱根町宮ノ下 112-2	1室	16,500 円より	
エクシブ初島クラブ	静岡県熱海市初島 800	1室	11,000 円より	
エクシブ伊豆	静岡県伊東市富戸字先原 1317-5243	1室	11,000 円より	
エクシブ浜名湖	静岡県浜松市西区村楠町志津ノ前 4620	1室	15,400 円より	
エクシブ鳥羽	三重県鳥羽市安楽島町二エ 212-1	1室	11,000 円より	
エクシブ鳥羽アネックス	三重県鳥羽市安楽島町二地 169-2	1室	11,000 円より	
エクシブ鳥羽別邸	三重県鳥羽市安楽島町二エ 212-8	1室	17,050 円より	
エクシブ琵琶湖	滋賀県米原市磯 1477-2	1室	13,750 円より	
エクシブ京都八瀬離宮	京都市左京区八瀬野瀬町 74-1	1室	16,500 円より	
エクシブ白浜	和歌山県西牟婁郡白浜町才野字西山 1670-76	1室	11,000 円より	
エクシブ白浜アネックス	和歌山県西牟婁郡白浜町才野字西山 1670-44	1室	15,400 円より	
エクシブ有馬離宮	神戸市北区有馬町 1661-11	1室	16,500 円より	

ホテル名	所在地	メンバー利用実費 (消費税込)	予約申込み先
		1室料金(ルームチャージ)	
エクシブ淡路島	兵庫県洲本市小路谷字古茂江 1275-3	1室 11,000円より	裏面参照
エクシブ鳴門	徳島県鳴門市北灘町折野字上三津 167-3	1室 15,400円より	
ザ・ロッジ 鳴門	徳島県鳴門市北灘町折野字上三津 167-3	1室 11,000円より	
ザ・ロッジ 那須白河	福島県西白河郡西郷村大字熊倉字雀子山 3	1室 8,580円より	

※上記のうち、エクシブ鳥羽、エクシブ伊豆、エクシブ白浜、エクシブ淡路島、エクシブ軽井沢、エクシブ蓼科、エクシブ琵琶湖、エクシブ浜名湖、エクシブ初島、ザ・ロッジ鳴門に設定されているサンメンバーズ会員様向け客室のご利用は、1年前からの予約開始となります。

※なお、ザ・ロッジ那須白河のご予約は、平日は1年前の同日、土日祝日は2ヶ月前の1日より受付開始いたします。

※メンバー利用実費は経済情勢により、変更される場合があります。

表3-3 ローズルーム施設一覧および予約申込み先

施設名	所在地	電話番号	コーナー
ローズルーム 名古屋	名古屋市中区栄 2-7-13 (ヴィア白川 2F)	(052) 203-5931	レストラン・鉄板焼コーナー・鉄板焼個室
ローズルーム 大阪	大阪市北区曾根崎新地 1-1-16 (クリスタルコートビル 2F)	(06) 6345-7337	サロン・鉄板焼コーナー・鉄板焼個室

宿泊券に関するご案内

弊社リゾート会員権は、会員様または会員様にご紹介をいただいたご利用者の皆様に、充実したリゾートライフを提供し、くつろぎ・心の安らぎを充足していただくことを目的としたものです。

従いまして、営利目的として不特定多数の方々にご利用させる行為は、サンメンバーズクラブ会則の規定にて禁止行為とし、除名事由に該当するものとなっております。

具体的には宿泊券裏面にも記載のとおり、市場や(インターネット)オークション等での転売行為はこれに該当するものとして禁止させて頂いておりますのでご留意下さい。

(2024年4月1日現在)